

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

De consument heeft het recht aan 2Engineers G.C.V. mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Ondernemingsgegevens  
2Engineers G.C.V.  
Boekweitbaan 7A, 2470 Retie, Belgium  
BE.0525.801.069  
info@2engineers.com

### ARTIKEL 1: ALGEMENE BEPALINGEN

De elektronische webwinkel van 2engineers, een G.C.V. met maatschappelijke zetel te Boekweitbaan 7A, 2470 te Retie (België), BTW BE 0525.801.069, RPR Turnhout, (hierna '2Engineers') biedt haar klanten de mogelijkheid om goederen online aan te kopen.

Onze Algemene Verkoopsvoorwaarden zijn van toepassing op alle artikelen uit het 2Engineers G.C.V. assortiment en elke aankoop die de klant plaatst bij 2Engineers.

De klant aanvaardt dat onze Voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

**Aankoopvoorwaarden die gedrukt zijn op brieven of andere documenten van onze klanten worden door 2Engineers niet erkend.**

**Bij bestelling erkent elke klant kennis genomen te hebben van onze verkoopsvoorwaarden en deze aanvaardt te hebben.**

### ARTIKEL 2 AANBOD

Elk aanbod staat open voor ondernemingen gevestigd zowel binnen als buiten de Europese Unie.

Het aanbod staat ook open voor consumenten die hun woonplaats hebben in de Europese Unie.

**Uitdrukkelijk uitgesloten van het aanbod van 2Engineers zijn de consumenten die hun woonplaats hebben buiten de Europese Unie .**

**De goederen zijn uitsluitend bestemd voor professioneel**

**gebruik hetzij uitsluitend normaal particulier gebruik.**

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, of materiële fouten bevat, of niet up-to-date is.

Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met onze klantendienst (zie artikel 13).

2Engineers is wat de juistheid, geactualiseerdheid, of volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis.

Zengineers is in geen geval aansprakelijk ingeval van materiële fouten, zet- of drukfouten.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken worden door 2Engineers

2Engineers is gerechtigd om -zonder opgave van redenen- bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden van de levering.

**De leveringstermijnen zijn steeds als bij benadering opgegeven termijnen te beschouwen.**

**Eventuele leveringen uitgevoerd buiten de termijnen voorzien kunnen nooit aanleiding geven tot enigerlei schadevergoeding.**

### ARTIKEL 3 : TOT STANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging ,hetzij een bevestigingsmail van de verkoper.

Elke annulering van de bestelling dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door de verkoper.

Ingeval van annulering is de klant ene forfaitaire schadevergoeding van ... % verschuldigd van de prijs van de bestelling, behoudens bewijs van hogere schade door de verkoper. Deze vergoeding dekt de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving.

### Artikel 4 : EIGENDOMSOVERDRACHT - LEVERING EN VERVOER EN IN ONTVANGSTNAME

4.1.

**De geleverde goederen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten.**

4.2.

**Levering geschiedt op risico van de koper, die zich tegen mogelijke schadegevallen hoort te verzekeren.**

4.3

**Het risico gaat over op de koper vanaf het moment dat de goederen het magazijn /werkhuis van de verkoper verlaten, zelfs indien het vervoer, hetzij verzending door onze zorgen of in onze opdracht gebeurt.**

4.4

**De goederen worden verzonden op kosten en risico, onder andere van opslag, laden, transport en lossen, van de koper.**

4.5.

**De koper dient de geleverde goederen, zo spoedig mogelijk na het in ontvangst nemen te controleren en eventuele zichtbare gebreken, op straffe van verval, uiterlijk binnen de 8 dagen na deze datum per aangetekend schrijven aan de verkoper te melden.**

**Het in gebruik nemen van de goederen en/of het doorverkopen ervan impliceert de goedkeuring en aanvaarding ervan.**

4.6

**De koper die ten onrechte weigert de aangeboden goederen in ontvangst te nemen of af te halen dient de daaruit voortvloeiende kosten zoals opslagkosten en de vrachtkosten te betalen ongeacht andere vergoedingen (waaronder de afgesproken prijs, de interesten, forfaitaire verhoging) die aan de verkoper toekomen.**

### ARTIKEL 5 EIGENDOMSVOORBEHOUD

**Comment [MS1]:** Hierboven noem je het hele stuk: algemene verkoopvoorwaarden, dus ik heb verder "Voorwaarden" vertaald als "Sales Conditions", klopt dit?

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN WEBSHOP

2Engineers behoudt het eigendomsrecht op alle geleverde goederen, zolang de koper al zijn verplichtingen tegenover ons niet volledig heeft voldaan.

**Dit houdt in dat de koper ondertussen niet het recht heeft deze goederen te verkopen of als waarborg aan derden te geven. Elke tekortkoming aan deze beschikking stelt de koper bloot aan gerechtelijke vervolging.**

De verkoper heeft het recht onbetaalde goederen zonder meer op elk ogenblik terug te nemen.

### ARTIKEL 6: PRIJS

#### a) algemeen

**Onze verkoopprijzen zijn indicatie. Zij kunnen automatisch, door bericht van onze kant, herzien worden in volgende gevallen :**

**-verhoging van grondstofprijzen, verhoging van lonen, wisselkoersverandering tengevolge van de herwaardering van een valuta waarin onze ingevoerde grondstoffen/onderdelen gekwoteerd worden, verhoging van de energieprijzen, vervanging van ontbrekende grondstoffen/onderdelen door andere, wijziging van aankoopbronnen om redenen onafhankelijk van onze wil.**

**Deze opsomming is niet beperkend. Voor verkoopprijzen uitgedrukt in vreemde valuta geldt de wisselkoers van de dag van onze aanbieding. Elke latere wijziging van deze koers kan een aanpassing van de vermelde prijzen teweeg brengen.**

Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend wordt dit apart vermeld.

#### b) consumentenkoop

Een uitzondering geldt voor onze uitingen gericht aan consumenten, waarbij de prijzen altijd inclusief BTW en eventuele andere belastingen zijn.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de goederen zoals deze woordelijk zijn omschreven (waarin ???)

De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen/ artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

**2Engineers is onderworpen aan de BTW-wetgeving.**

**Van Belgische BTW zijn vrijgesteld de leveringen van goederen die door of voor rekening van de verkoper worden verzonden of vervoerd naar een plaats buiten de Gemeenschap..**

**Van Belgisch BTW kunnen vrijgesteld zijn de leveringen van goederen door de verkoper of door de afnemer buiten België maar binnen de Gemeenschap die worden verricht voor een andere belastingplichtige of een niet-belastingplichtige rechtspersoon die als zodanig optreden in een andere lidstaat die er aldaar toe gehouden zijn hun intracommunautaire verwervingen van goederen aan de BTW te onderwerpen.**

**Van deze vrijstellingregeling zijn de consumenten uitgesloten die hun woonplaats hebben in de Gemeenschap. Voor hen geldt het geldende Belgische BTW-tarief op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst.**

### ARTIKEL 7 BETALING

Geen enkele klacht ontslaat de klant van zijn betalingsverplichtingen.

**Onze facturen zijn betaalbaar op onze maatschappelijke zetel.**

De klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:  
- via Paypal  
- via overschrijving

**ARTIKEL 8 :UITVOERING VAN DE BESTELLING**De uitvoering van de overeenkomst gebeurt normalerwijze binnen de 30 dagen na ontvangst van betaling.

Ingeval van betaling via overschrijving zal de bestelling pas uitgevoerd worden 30 dagen na ontvangst van de prijs

De uitvoeringstermijn is bij benadering opgegeven en niet verbindend.

Vertragingen in de uitvoering van de bestelling geven geen recht op schadevergoeding.

Goederen die niet binnen de overeengekomen termijn kunnen afgeleverd worden ingevolge weigering van de koper zullen op zijn/haar risico opgeslagen worden en dit op eenvoudige aanzegging per aangetekend schrijven door 2Engineers .

### ARTIKEL 9: SANCTIES VOOR NIET-BETALING

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover 2Engineers beschikt, is de klant ingeval van niet- of laatijdige betaling is vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt 2Engineers zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Ingeval de klant achterstallig is met zijn betalingen hebben wij het recht alle lopende contracten, leveringen en bestellingen op te zeggen, te weigeren en/of te schorsen en/of als verbroken te beschouwen zonder dat de koper aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

### ARTIKEL 10 KLACHTEN .

Alle klachten dienen ons toe te komen bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontvangst van de goederen ingeval van zichtbare gebreken.

Alle klachten dienen ons toe te komen bij aangetekend schrijven binnen de 8 dagen na ontdekking ervan ingeval van verborgen gebreken.

Ingeval van vrijwaring op grond van koopvernietigende gebreken, kan 2Engineers niet gehouden worden tot enige andere vergoeding dan de vervanging van het niet-conform geleverde gedeelte van de bestelling, respectievelijk de vervangingswaarde ervan.

Alle onvoorziene omstandigheden en gevallen van overmacht ontslaan 2Engineers van elke aansprakelijkheid.

Behoudens wat betreft hetgeen in huidige voorwaarden werd beschreven in verband met de zichtbare gebreken en de garantie zijn wij niet gehouden tot welke schadevergoeding dan ook die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zou zijn van de door ons verkochte of geleverde goederen.

### ARTIKEL 11

GARANTIES VOOR DE CONSUMENT.

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

### a. Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar.  
Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd.

### b. Algemeen

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met de 2Engineers klantendienst waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan 2Engineers.

Elk gebrek dient binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de consument te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.  
Indien herstelling of vervanging niet mogelijk zou zijn van een gebrek met geringe betekening heeft de consument recht op een passende prijsvermindering.

De consument behoudt het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval het onmogelijk is gebleken het gebrek dat van niet geringe betekenis is op te lossen via herstel hetzij vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten/gebreken die die veroorzaakt zijn door ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud.

De garantie is evenmin van toepassing op onderdelen met een kortere levensduur of onderdelen onderhevig aan slijtage.

De garantie is ook niet van toepassing;

- indien de consument het gebrek kende of moest kennen op het ogenblik van de koop.

het gebrek voortvloeide uit het materiaal geleverd door consument

Gebreken die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

De garantie is niet overdraagbaar.

### ARTIKEL 10: HERROEPINGSRECHT VAN DE CONSUMENT

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun **hoedanigheid van consument** artikelen online aankopen :  
De Klant heeft het recht aan 2Engineers mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.

Klanten die van het herroepingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met de 2Engineers klantendienst (info@2engineers.com) en de goederen binnen de 30 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten terug bezorgen aan 2Engineers (Boekweitbaan 7A, 2470 Retie, Belgium).

Goederen met een verkoopprijs van 100 Euro of meer dienen ons per koerier (DHL, Fedex, enz. Voorzien van track&trace) te worden terugbezorgd.

2Engineers zal ingeval van tijdige herroeping de ontvangen betaling terug overmaken aan de klant.

Enkel artikelen die zich in de originele en **onbeschadigde** verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

De volgende artikelen **zullen in geen geval worden teruggenomen**:

- gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen
- artikelen die op specificaties van de klant zijn gemaakt
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- artikelen die verouderen.

### ARTIKEL 11: PRIVACY

2Engineers verbindt zich ertoe klantgegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die de klant middels bestelling afsluit en om de klant vrijblijvend informatie van 2Engineers toe te sturen. Indien de klant ook informatie via e-mail wenst te ontvangen, geef dan ook een e-mailadres door.

Wij behandelen klantgegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De klant kan zijn/haar gegevens die in de klantenlijst van 2Engineers bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en de klant kan weigeren dat 2Engineers de gegevens gebruikt om informatie toe te sturen. Het volstaat dat schriftelijk aan te vragen op het hierna vermelde adres: 2Engineers G.C.V, Boekweitbaan 7A, 2470 Retie, België.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn log-in gegevens en het gebruik van zijn wachtwoord. Het wachtwoord wordt gecodeerd opgeslagen, 2Engineers heeft dus geen toegang tot het wachtwoord van de klant.

2Engineers respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. De klant heeft toegang via zijn/haar gebruikersprofiel tot het geheel van de beschikbare gegevens over zich-/haarzelf op 2Engineers ter consultatie, wijziging of verwijdering.

2Engineers maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien de computer van de consument geen cookies accepteert is het mogelijk dat de consument problemen zal ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoekt 2Engineers de consument/klant contact met 2Engineers op te nemen zodat de bestelling alsnog kan worden ingevoerd.

2Engineers houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien de bezoeker vragen heeft over deze privacy statement, kan de bezoeker 2Engineers contacteren op info@2engineers.com.

### ARTIKEL 12: AANTASTING GELDIGHEID – NIET-VERZAKING

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door 2Engineers om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

### ARTIKEL 13: 2ENGINEERS KLANTDIENST

De 2Engineers klantendienst is bereikbaar op het telefoonnummer +32 486 890 479 (ma. t/m vr. 8:30 am – 18:00 pm, Brussel timezone), via e-mail op info@2engineers.com of per post op het

**Comment [MS2]:** Begrijp ik niet: geldt de garantie alleen voor niet-zakelijke klanten?

**Comment [MS4]:** Dus de klant mag niet kijken hoe het eruit ziet?

**Comment [MS5]:** Zin klopt niet; kan wel onder de volgende 4 regels komen te staan, vervangen worden door de zin: de volgende artikelen zullen in geen geval worden teruggenomen

**Comment [MS3]:** Klant of consument? Zie regel erboven en eronder

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP

volgende adres Boekweitbaan 7A, 2470 Retie, Belgium.

### ARTIKEL 14: WIJZIGING VOORWAARDEN

2Engineers kan deze Voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe Voorwaarden.

### ARTIKEL 15: BEWIJS

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

### ARTIKEL 16: TOEPASSELIJK RECHT – BEVOEGDE RECHTER

#### 16.1

Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgische recht.

#### 16.2.

Indien tussen partijen betreffende de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van de algemene voorwaarden een geschil ontstaat dat niet op minnelijke wijze kan worden bijgelegd, dan zullen partijen in de eerste plaats een beroep doen op een erkend bemiddelaar en zullen zich ertoe verbinden op loyale wijze aan de bemiddeling deel te nemen.

Vanaf het moment dat er een verzoek tot bemiddeling door één van beide partijen is ingediend, hebben partijen 15 dagen de tijd om een akkoord te vinden over de keuze van de erkende bemiddelaar die op de geactualiseerde lijst van bemiddelaars erkend door de Federale Bemiddelingscommissie vermeld staat.

De bemiddeling zal ten laatste 15 dagen na keuze van de bemiddelaar beginnen.

De bemiddeling mag niet langer duren dan 15 dagen tenzij partijen hieromtrent een andersluidend akkoord sluiten?.

#### 16.3

Ingeval de bemiddeling mislukt zijn de Rechtbank van Antwerpen, afdeling Turnhout bevoegd.

Alleen 2Engineers G.C.V heeft het recht af te wijken van deze clause zo zij er de voorkeur aan geeft de medecontractant te dagvaarden voor de rechter van zijn woonplaats of van de plaats waar de goederen zich zouden bevinden op het ogenblik van het geschil.